

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



2024

# AYMIRA®

HOTEL & SPA



*Aymira Hotel & Spa 2018 tarihinden bu yana hizmet vermektedir.*

*Gökyüzü'nün Altındaki En Güzel Yeryüzünde Eşsiz Bir Konaklama  
Deneyimi*

Aydın – Denizli karayolu 3. Km'de Meryem Ana, Millet, Pirene, Didim, Aphrodisias, Hierapolis, Nysa ve Tralleis gibi antik kentlerimize yakın; merkezi bir yerde kurulmuştur. Otelimiz; Aydın şehir merkezine 3 km, otogara 6 km, Adnan Menderes Havalimanı'na 90 km, Astim OSB' ye 100 metre, THY Uçuş Eğitim Okuluna 1 km, tarihi turistik yörelerimiz olan Efes ve Meryem Ana'ya 45 km, Kuşadası'na 55 km, Pamukkale'ye 145 km, İzmir'e 100 km, Marmaris'e 155 km mesafede olup, tatil, kongre ve toplantı turizmi için hizmet vermek üzere kurulmuş konforlu tesisler grubudur.

# VİZYONUMUZ

Takım ruhu içinde tüm çalışanları ile birlikte üstün hizmet kalitesinden vazgeçmeden, “Doğayı Tüketmek değil Koruyarak Kullanma ” ilkesi doğrultusunda, Çevreye Duyarlılığı ve Anlayışı ile konukların her zaman tercih ettiği, Şehir Otelciliğinde misafir memnuniyetini esas alarak aile sıcaklığı ile örnek bir tesis olmak.

# MİSYONUMUZ

Yüksek seviyede misafir memnuniyeti için kaliteli hizmet ilkelerimizden asla vazgeçmeden, Doğal Tarihi ve Kültürel Değerleri Koruyan, Çevreye Duyarlı ve Güler Yüzlü misafirperver hizmetimizle; misafirlerimiz tarafından devamlı tavsiye edilen ve sürekli tercih edilen, Aydın'da ilk akla gelen şehir oteli olmak.

Değerli Paydaşlarımız,

Aymira Hotel & Spa olarak, küresel iklim hareketi için çalışmalarımıza ivme kazandırdık; sürdürülebilirliğin en önemli unsurlarından olan iklim değişikliği etkilerini azaltmak amacıyla Sürdürülebilirlik Ekibi oluşturduk. Her departmandan temsilcilerin yer aldığı Ekip, sürdürülebilir iş modelini esas alarak çalışmalarını yürütecektir.

Sürdürülebilir iş modelimiz, yalnız iklim değişikliği için planlanan yol haritaları ile sınırlı kalmayacaktır. Bu doğrultuda sürdürülebilirlik stratejimizin merkezinde; çevresel, sosyal ve yönetim unsurlarında Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları bulunmaktadır. Bu yaklaşımla benimsediğimiz öncelikli sürdürülebilir kalkınma amaçlarımız;

- Herkes için istikrarlı, kapsayıcı ve sürdürülebilir ekonomik büyüme, tam ve verimli istihdam ve insana yakışır iş imkanları sağlamak,
- Sağlam altyapı kurmak, kapsayıcı ve sürdürülebilir turizmi ve yenilikleri teşvik etmek,
- Sürdürülebilir döngüsel ekonomi içerikli tüketim ve üretim modelleri tasarlamak,
- İklim değişikliği ve etkilerini azaltmak için harekete geçmektir.

Konuklarımız, tedarikçilerimiz, çalışanlarımız ve tüm iş ortaklarımızı sürdürülebilir kalkınma politikalarımızı geliştirme sürecimize dahil ederek paydaşlarımız ile kolektif bilinç oluşturmak, bu yönde ulusal ve uluslararası iş birlikleri geliştirmek sürdürülebilirlik yolculuğumuzda en büyük motivasyonumuz olacaktır. Aymira Hotel & Spa olarak daha sürdürülebilir bir gelecek için başlamış olduğumuz dönüşüm yolculuğunda, tüm paydaşlarımız ile birlikte büyük bir azim ile çalışmaya devam edeceğiz.

İdari İşler Müdürü

Aleyna Tikbaş

# RAPOR HAKKINDA

Aymira Hotel & Spa Hizmetlerimiz için önemli olan çevresel ve sosyal konulara odaklanarak Çevresel, Sosyal ve Yönetişim performansımız ve yönetim yaklaşımlarımız hakkında anlamlı ve zamanında bilgiyi her yıl yayınlamaya kararlıyız.

Bu Sürdürülebilirlik Raporunu dijital formatta hazırlayarak, paydaşlarımızla daha iyi iletişim kurmak ve karbon ayak izimizi azaltmaya yardımcı olmak için teknolojiden giderek daha fazla yararlanmayı hedefliyoruz.

## Sürdürülebilirlik Raporunun Kapsamı

Bu rapordaki temel performans verilerinin kapsamı, henüz tam bir yılını doldurmayan Aymira Hotel & Spa 2024 yılı verilerini içermektedir.

### Öncelikli Konularımız

#### Konuklarımız

Misafir Deneyimi  
Sağlık  
Emniyet ve Güvenlik  
Gıda Güvenliği  
Bina ve Yangın Güvenliği

#### Çalışanlarımız

İnsan Kaynağı  
Öğrenme & Gelişim  
Çalışan Deneyimi  
İş Güvenliği/ Sağlığı

#### Çevremiz

İklim Etkileri  
Su  
Biyçeşitliliğin Korunması

#### Topluluğumuz

Doğal Kaynak Tüketimi  
Atık  
Gönüllülük

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Dünya ve Türk turizminde konaklama faaliyet içerisinde yer alan Aymira Hotel & Spa olarak, sürdürülebilirlik kavramını mevcut faaliyetlerimize, gelecek yatırımlarımıza ve değer zincirimize çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim uygulamalarını değerlendirerek entegre etmeyi amaçlıyoruz.

Artan dünya nüfusu ve talepler doğrultusunda gelecek nesilleri ihmal etmeyen ve günümüzün ihtiyaçlarını karşılayan, doğal kaynakların varlığını sürdürebilmesi için bilinçli tüketim metotlarını ve alternatif kaynakları araştıran sürdürülebilir kalkınma yaklaşımını benimsiyoruz.

Sürdürülebilirlik politikamız, Aymira Hotel & Spa faaliyetlerinin temelini oluşturmaktadır ve yönetim kurulumuzdan başlayarak tüm departmanlarımıza uygulanacak iş modelimize dahil edilmektedir.

İklim değişikliği, yoksulluk, açlık, eşitsizlikler, su kıtlığı ve biyoçeşitliliğin kaybı gibi küresel sorunların üstesinden gelmek için BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine karşı sorumluluğumuzun farkındayız.

Daha az enerji tüketen teknolojilere duyulan ihtiyacın bilinciyle insan sağlığına, biyoçeşitlilik ve çevre kaynaklarına saygılı üretim ve hizmetler yürütülmekte olup, bilimsel temelli hedefler girişimine göre sera gazı emisyonlarını ve karbon ayak izini azaltarak düşük karbon ekonomisine geçiş yolları sunan inovatif mevcut en iyi teknolojilerini araştırmaya ve projelerimize entegre etmeye devam etmekteyiz.

Yönetim kurulumuzun aktif katılımı ile Sürdürülebilirlik Ekibimiz tarafından sürdürülebilir uygulamalara ilişkin farkındalık sağlanmakta, sürdürülebilirlik politikalarımızla çelişen konular incelenmekte, raporlanmakta ve kısa, orta, uzun vadeli sürdürülebilirlik hedefleri belirlenerek iyileştirilmektedir.

Raporlarımızda, etki alanımızda sorumlu olduğumuz faaliyetlerimizin yarattığı sonuçların olumlu ve olumsuz trendlerini iç ve dış denetimler



aracılığıyla değerlendirip iyileştirici aksiyonlar alıyor; sosyal, çevresel ve ekonomik iyileştirecek çalışmaları geliştiriyoruz ve paydaşlarımızın ihtiyaçları doğrultusunda en iyi kaliteyi sunmak için ulusal ve uluslararası standartları uyguluyoruz.

Çevresel, sosyal ve yönetsel açıdan iş faaliyetlerini verimli bir şekilde yürütmek için: İnsan ve çalışma haklarını, sosyal adaleti, iş etiğini, işgücü çeşitliliğini, cinsiyet ve fırsat eşitliğini, risk yönetimini, paydaşlarla bağlılığı ve iş birliğini, yasal uygunluğu; yolsuzluk, rüşvet, mobbing, ayrımcılık ve çocuk işçi çalıştırma karşısı önleyici tedbirleri dikkate almaya;

Gezegen için ekolojik ayak izi düşük, iklim değişikliği ile mücadele eden, kaynakları verimli kullanan, sudan tasarruf eden, verimli ve güvenilir enerji teknolojilerine öncelik veren, döngüsel ekonomiyi destekleyen sürdürülebilirlik değerlerini hem kendi çalışmalarımıza hem de değer zincirimizde yer alan tedarikçilerimize entegre etmek için gerekli kaynakları oluşturmaya;

Bu doğrultuda sürdürülebilirlik politikamızı, düzenli aralıklarla gözden geçirmeye ve ilgili departmanlara danışarak güncel tutmaya taahhüt ediyoruz. Tüm çalışanlarımız iş birliği içerisinde sürdürülebilirlik taahhütlerimizi uygulamak ve benimsemekle yükümlüdür.

Faaliyetlerimizin uygulanması sırasında uluslararası ve yerel mevzuata uygun olarak Biyoçeşitlilik Yönetim Planımız, Atık ve Atıksu, Hava Kalitesi, Toplum Sağlığı ve Güvenliği, Kültürel Miras, Çevresel ve Sosyal, Çevresel Acil Durum, İç ve Dış Şikayet, Sağlık ve Güvenlik, İnsan Kaynakları, Paydaş Katılımı, Eğitim ve Su Kaynakları Yönetim Planlarımız doğrultusunda aksiyonlar alınmaktadır.

Çevre yönetim sistemleri kapsamında, ÇED gerekli değildir yazımız ve üçüncü taraf bağımsız çevre denetimleri ve tatbikatları ile, doğrudan ve dolaylı karbon emisyonlarının, enerji ve su tüketimlerinin değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirmesi için yeni hedefler belirlenmesi prensibimizdir.

Atık yönetim hiyerarşisine ve Sıfır Atık Projesine uygun olarak öncelikli hedefimiz atık miktarını kaynağında azaltmaktır, üretilen atık miktarını

sıfıra indirmenin mümkün olmadığı koşullarda tüm atıklar türlerine göre ayrıştırılmaktadır.

Paydaşlarımız arasında yerel yönetimler, bakanlıklar, STK'lar, medya, yerel topluluk, üniversiteler, tedarikçiler, tüketiciler ve personellerimiz yer almaktadır. Şeffaf, samimi ve açık bir dilin kullanıldığı resmi iletişim kanalları sağlamak için paydaşlarımız arasında görüşmeler (anketler vb.) yapılmasını önemsiyoruz. Tüketici memnuniyeti ve sadakati, yetkinliğimizi geliştirmek için takip edilmektedir.

Hedef olarak tesiste sıfır kaza ve sıfır meslek hastalığı yaşanmasını baz alarak İSG performansının izlenmesi ve çalışma alanındakilerin sağlığını ve güvenliğini tehdit eden olayların kök nedenine inilmesi sağlanmaktadır ve sürdürülebilir bir çalışma ortamı için proaktif, düzeltici ve önleyici faaliyetler (DÖF) yürütülmesi ilke olarak benimsenmektedir. Çalışanlarımızın eğitimi ve gelişimi bizim için kritik bir noktadır, bu doğrultuda sürdürülebilirlik konusunda eğitimlere yatırım yapılarak çalışanlarımızın yetkinliğini ve kendi potansiyellerini farkına varmalarını teşvik etmekteyiz.

Adil, eşit fırsat sunan, ayrımcılık yapmayan, sorumlu ve insani ilişkiler yürütüyoruz ve tesisimizin etki alanında bulunan yerel halkla temas sağlanması özen gösteriyoruz. Çalışanlarımız ve yerel topluluklar, şikayet ve öneri mekanizmaları aracılığıyla aktif olarak bize bildiride bulunmaktadır, bu sayede olası riskli durumlar ve talepler (eğitim, istihdam, gıda tedariki vb.) kritik hale gelmeden önce değerlendirilmesi ve aksiyon alınması hedeflenmektedir.

Sürdürülebilirlik Politikamız, şirketimize ait çevresel, sosyal ve kurumsal diğer politikalarımız ile entegredir.

Yönetim Kurulu, bu politikada belirtilen gereklilikleri yerine getirmeyi taahhüt eder ve Aymira Hotel & Spa çalışanlarından aynı taahhütleri yerine getirmesini bekler.

# İŞ ETİĞİ POLİTİKAMIZ

## **Dürüstlük**

Tüm iş süreçlerimizde ve ilişkilerimizde doğruluk ve dürüstlük öncelikli değerlerimizdir. Çalışanlarla ve tüm paydaşlarımızla ilişkilerimizde doğruluk ve dürüstlikle hareket ederiz.

## **Gizlilik**

Gizli ve özel bilgiler; Aymira Hotel & Spa 'ya ait rekabet açısından dezavantaj yaratabilecek bilgileri, ticari sırları, henüz kamuya açıklanmamış mali ve diğer bilgileri, personel özlük haklarına ait bilgileri ve üçüncü şahıslarla akdedilen “gizlilik anlaşmaları” çerçevesindeki bilgileri kapsar. Aymira Hotel & Spa çalışanı olarak; misafirlerimizin, çalışanlarımızın ve çalıştığımız diğer ilgili kişi ve kuruluşların gizliliklerine ve özel bilgilerinin korunmasına özen gösteririz. Faaliyetlerimize ilişkin gizli bilgileri korur, bu bilgileri sadece şirket amaçları doğrultusunda kullanır; bu bilgileri sadece belirlenen yetkiler dahilinde ilgili kişilerle paylaşırız. Bizim için, şirketimize ait her türlü gizli bilginin içeriden sızdırılması suretiyle, herhangi bir menfaat elde edilmesi kesinlikle kabul edilemez. Şirketimizden ayrılırken de görevlerimiz nedeniyle haiz olduğumuz gizli bilgi ve belgeler ile proje, yönetmelik, vb. çalışmalarını dışarı çıkarmayız

## **Çıkar Çatışması**

Aymira Hotel & Spa çalışanları olarak, çıkar çatışmasından uzak durmayı amaçlarız. Mevcut görevimizden yararlanarak; şahsen, ailemiz veya yakınlarımızın vasıtası ile iş münasebetinde bulunduğumuz kişi ve kuruluşlardan kişisel çıkar sağlamayız. Aymira Hotel & Spa dışında ek bir finansal çıkara dayalı iş aktivitesinde bulunmayız. Aymira Hotel & Spa adını ve gücünü, Aymira Hotel &

Spa kimliğimizi, kişisel fayda sağlamak amacıyla kullanmaktan kaçınırız. Potansiyel çıkar çatışması durumunda, ilgili tarafların çıkarlarının yasal ve etik yöntemler vasıtasıyla güvenli bir şekilde korunabileceğine inandığımızda, bu yöntemleri uygularız. Tereddütte düştüğümüz durumlarda yöneticimize, İnsan Kaynakları Bölümü'ne veya yönetime danışırız.

## **Sorumluluklarımız**

Yasal sorumluluklarımızın yanı sıra; müşterilerimize, çalışanlarımıza, tedarikçi ve iş ortaklarımıza, rakiplerimize, topluma, insanlığa ve Aymira Hotel & Spa adına karşı Aymira Hotel & Spa İş Etiği kuralları çerçevesinde sorumluluklarımızı yerine getirmeye özen gösteririz. Aymira Hotel & Spa Etik kuralları içerisinde yer alan ilkeleri ve bu ilkelerin dayandığı değerleri bilmek, anlamak, içselleştirmek ve bunlara uygun hareket etmek tüm Aymira Hotel & Spa çalışanlarının sorumluluğudur.

Karbon Ayak İzimizi siliyoruz...

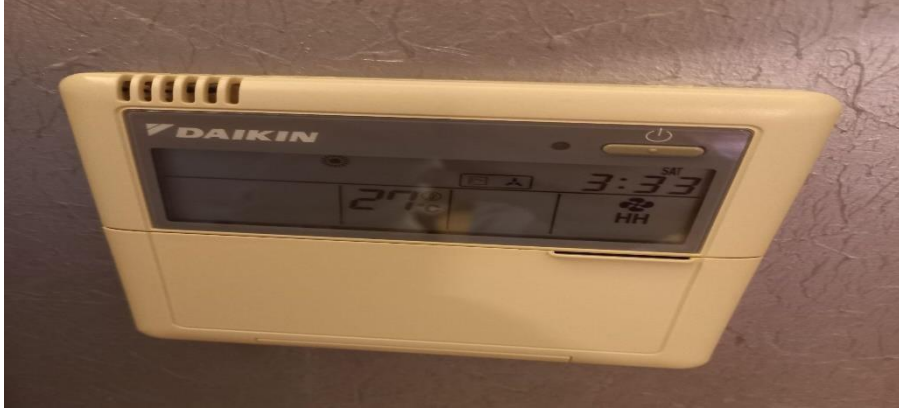


## ÇEVRE DOSTU ALTYAPIMIZ

Tesisimizde, odalarımızda elektrik sistemi kartla kontrol edilmektedir.



Tesisimizde, balkon kapılarında kapı açıldığı zaman klimayı kapatan swicth bulunmaktadır.



Tesisimizde, ısıtma sistemi merkezi olarak kontrol edilmektedir.



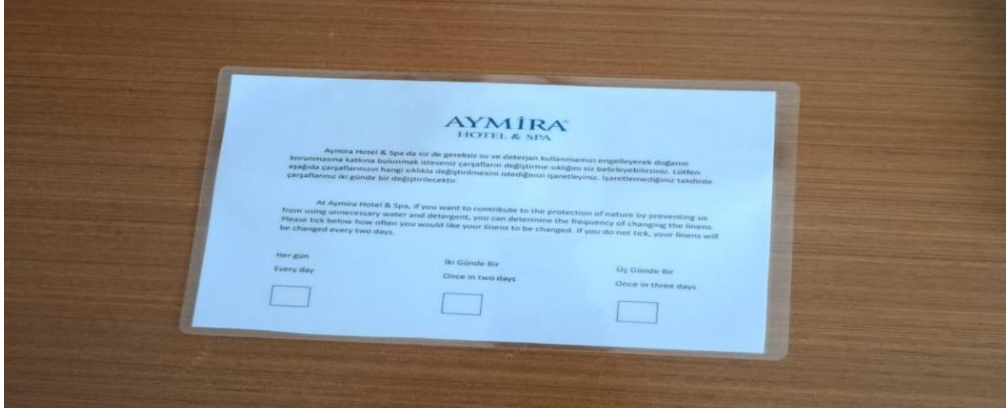
Ayrıca odalarımızda kullanmış olduğumuz aydınlatmalarda yüksek enerji tasarruflu ampuller kullanılmaktadır.



Odalarımızda tek kullanımlık ürünler yerine cam ve porselen kullanıyoruz.



Tüm banyolarımızda duş teknesi veya derinliği azaltılmış küvet kullanılmaktadır. Bütün odalarımızda yastık kılıfı, çarşaf, nevresim ve havluların misafirlerin isteğiyle değiştirileceği konusunda bilgilendirme yazılarımız bulunmaktadır.



Bütün odalarımızda enerji tasarrufu konusunda bilgilendirme yazılarımız bulunmaktadır.

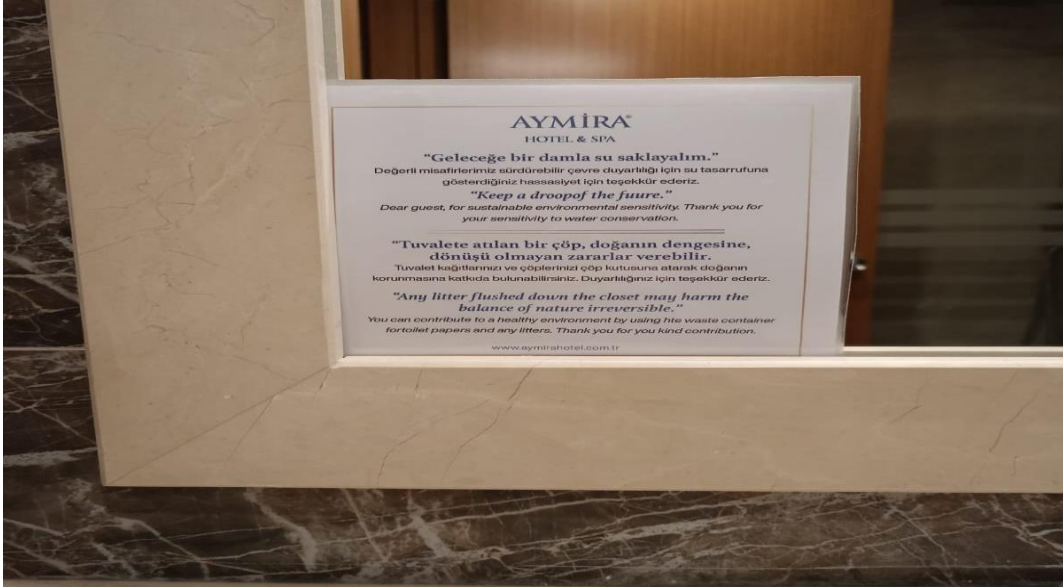


# AYMİRA®

## HOTEL & SPA



Tüm tuvaletlerimizde çöp kovamız ve çöpleri tuvalet yerine çöp kutusuna atılması ve su tasarrufu konusunda bilgilendirme yazılarımız bulunmaktadır.



Atık kovalarının boşaltıldığı atık toplama odası mevcuttur.



Tesisin sıcak su üretiminde doğalgaz kombi cihazları ve merkezi ısıtma sistemi kullanılmaktadır. Tesisimizde havaya fazla miktarda sera gazı veren kömür veya ağır petrol kullanılmamaktadır.



## Kimyasal Dozaj Pompası Kullanarak Kimyasal Tüketimlerimizi



Azaltıyoruz.



Tesisimizde kullanmış olduğumuz cihaz ve makinalar (soğuk oda, çamaşır makinası, kurutma makinası vb.) yüksek verimli az elektrik tüketen modellerdir.

# AYMIRA®

## HOTEL & SPA



Otelimizde güneş enerji panelleri ile sıcak su ihtiyacımızın 50 dereceye kadar ısınması güneş enerjisinden karşılamakta olup, bu sayede enerji tasarrufu yapılmaktadır.

Otel genelindeki tüm aydınlatmaların %100 led aydınlatmalardır. Genel WC'ler ve koridorlarda sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.



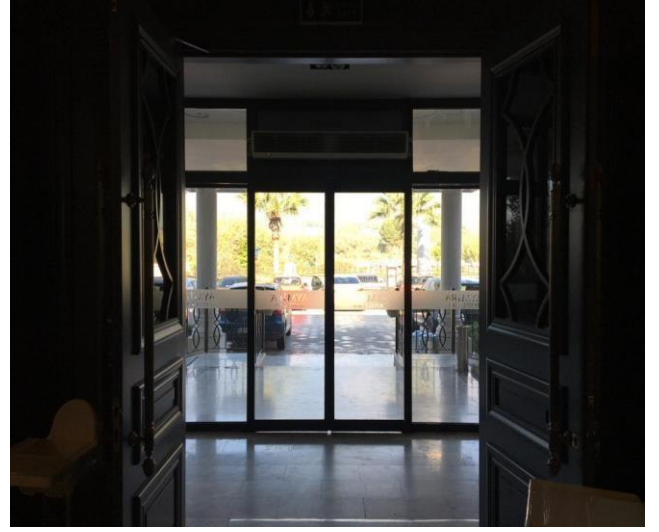
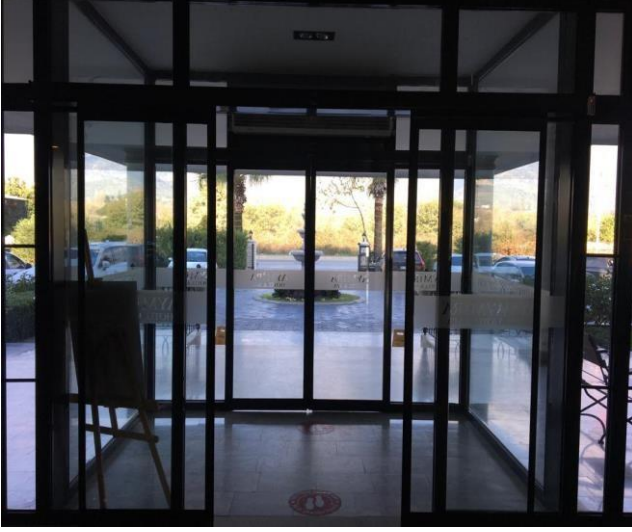
Tesisimizde farklı miktarda su akışını sağlayan ve su akışını durdurabilen ayarlı rezervuarlar kullanılmaktadır. Ayrıca 2 ve 4 litre olmak üzere ayarlanabilir A sınıfı su tüketimine sahip kale markalı ürünlerdir.



Tesisimizin girişinde ve restaurantta hava perdeleri bulunmaktadır.  
Aynı zamanda giriş ana kapı ve restaurant girişinde rüzgarlık  
bulunmaktadır.

# AYMIRA®

HOTEL & SPA



Tesisimizdeki haşere ile mücadelede insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ilaçlar kullanılmakta olup aynı zamanda mutfak ve restaurantta doğal tedbirlerde alınmıştır.

Tesisimizde kağıt ve mürekkep kullanımı şirket içi mail yazışmaları ve yazılımlar ile en aza indirgenmiştir.

Tesisimizde tek kullanımlık kahvaltılıklar kullanılmamaktadır. Atıklarımızı azaltabilmek adına dökme kullanılmaktadır.

## **HEDEFLERİMİZ**

- Otelimizde enerji verimliliği artırıcı uygulamalara devam edilmesi
- Çevresel etkileri düşürülmüş ve enerji verimliliği yüksek cihazlar almaya devam edilmesi
- Her yıl enerji tüketim oranlarının azaltılması adına yapılan tasarruf tedbirleri eğitimlerine devam edilmesi
- Enerji tüketimini azaltma projeleri geliştirmeye devam edilmesi
- Bölümlerde artırılan sayaçlarla birlikte departmansal tüketim analizlerinin ilgili birimlere periyodik gönderimine başlanması
- Su tüketim oranını düşürmek için personelimizin bilinçlendirilmesi adına eğitim çalışmalarının sürdürülmesi
- Sarf malzeme kullanımı azaltmaya yönelik çalışmaların artırılması



AYMIRA®  
HOTEL & SPA

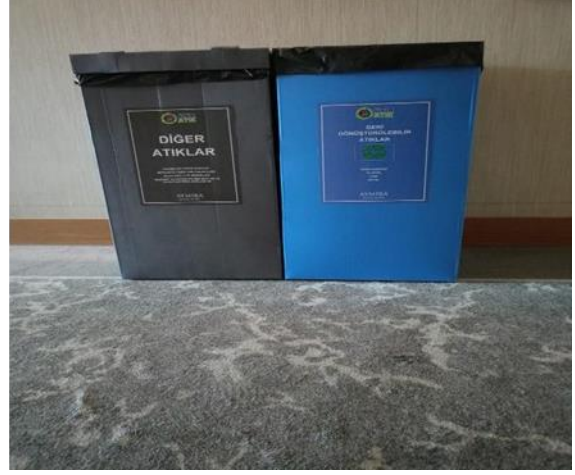


# ATIK YÖNETİMİ



Tesisimiz temel seviye sıfır atık belgesini almaya hak kazandı.

## Atık Kovalarımız



## SATIN ALMA SÜREÇLERİMİZ

Satın alma süreçlerimizde tedarikçi ziyaretlerini artırıyoruz.

Tedarikçi ziyaretleri ile yapılan yerinde denetim sonucu onaylı tedarikçi listesi oluşturuyoruz Yerel/ yerel olmayan tedarikçi oranlarımızı oluşturuyoruz.

Yerel tedarikçilerimizi destekliyor iş birliği içinde çalışıyoruz. Ziyaretlerimizde hijyen eğitimi ile desteklemekteyiz.

Sürdürülebilir çalışmalarını olan çevre etiketli ürün temin eden tedarikçilerimizle çalışmaya tercih ediyoruz.

Tesisimizde kullanmış olduğumuz tuvalet kağıtlarımız ve a4 kağıtlarımız satın alma sürecinde çevreye duyarlı olanlardan, saman A4 kağıdı tercih edilmiştir.





## HEDEFLERİMİZ

Biobozunur çöp torbalarının kullanımına geçilmesi

Pipet kaynaklı atığın azaltılması (Tercihli kullanım / Kâğıt-bambu pipet)

Bazı oda bukletlerindeki çift ambalaj teke düşülmüştür. Zamanla içindeki poşetlerinde kullanımı engellemek

Tesisteki bazı ünitelerde plastik ve metal içecek ambalajlı ürünler yerine depozitolu ürünler kullanılmaya başlanmıştır.

Odalardaki plastik çamaşır poşetleri kraft kâğıt malzeme ile değiştirilmesi

Yiyecek ve içecek alımlarındaki ambalaj malzemelerinin geri dönüşümlü olanlarının sayısını arttırmak,

## **Satın Alma**

Satın alımlarda, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesine veya uluslararası platformda kabul görmüş bir çevre sertifikasına sahip tedarikçileri oranını artırmak, Sürdürülebilir satın alma anlayışı benimsenmiş ve bu anlayış ile paralel bir prosedürü oluşturulmuştur.

Satın almalarda mümkün olan her yerde büyük ambalajlı ürün tedarikini önceliğimiz olarak kabul etmekte, böylece fazla ambalaj atığı oluşumunu engellemeye çalışmaktayız.

Satın alma politikamız yerel, çevreye duyarlı, adil ticarete dayalı ve verimli satın almaya yönelik politikaları içermektedir. Otelimiz tarafından mal ve hizmet kaynaklarımız izlenmektedir. Tedarikçilerimiz ile belirli aralıklarla görüşmeler yapmaktayız. Yerel satın alma: Otelimiz mal ve hizmet satın alırken kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla yerel tedarikçilere öncelik vermektedir. Bu nedenle tedarikçi listesini güncellemekte ve tedarikçilerini bilgilendirmektedir. Bölge halkından alınan mal ve hizmetlerin oranı ölçülmektedir. Otelimiz mal ve hizmet satın alırken ithal ürünler için kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla adil ticaret tedarikçilere de öncelik vermektedir. Çevreye duyarlı satın alma: Otelimiz satın alımda çevreye duyarlı bir politika izlemektedir, gıda ve katı atığı azaltmak üzere verimli satın alma, enerji tasarrufu ve su tasarrufuna önem vermektedir. Otelimiz, satın alımlarında çevreye duyarlı ürünlere (çevre etiketli ürünlere) öncelik vermektedir. Satın alınacak ürün grubunda çevre etiketli ürünler yoksa ilgili ürünlerini, üretimi ve diğer tüm süreçleri çevreye zarar vermeyen tedarikçi ve üreticilerden seçer. Tedarikçilerde aranabilecek örnek sertifikalar ISO14001, ISO50001, ISO14064, ISO20400 gibi belgelerdir. Tedarikçilerde aranan sertifikalar yok ise Adil ticaret uygulanır.



# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİMİZ

## EĞİTİMLER

Yıllık eğitim programlarımızı oluşturmaktayız ve bunun doğrultusunda çalışanlarımıza çevre eğitimleri verilmektedir.

Eğitimler iç ve dış kaynaklı olarak sürdürülmektedir. Çevre Görevlimiz tarafından periyodik olarak verilen eğitimlerle tüm çalışanlarımızın Çevre konusunda bilinçlendirilmesi sağlanmıştır.

Tedarikçi firmalarımızdan kimyasal eğitimleri alınarak kimyasal tüketiminin standardizasyonunu sağlamak doğrultusunda kimyasal kullanan çalışanlarımızın bilinçlendirilmesi amaçlanmaktadır.

Eğitimlerimizin çoğuna Genel Müdür'ümüz de katılmakta olup, gerekli noktalarda konuşma yaparak bu konuda destek sağlamaktadır.

Ayrıca, çalışanlarımıza sürdürülebilirlik eğitimleri verilmiştir.

- Kültürel Miras
- Çocuk İstismarı
- Çevre ve Sıfır Atık Eğitimi
- Turizm ve Yerel Kalkınma Eğitimi
- İnsan Hakları Eğitimi
- İşveren ve İşçi Hakları
- Kimyasalların Güvenli Depolanması Eğitimi
- Su Verimliliği ve Su Tasarrufu Eğitimi





## **PERSONEL HAYATIMIZ**

Sürdürülebilirlik politikalarımız ve yönetim sistemimiz doğrultusunda oryantasyon eğitimleri

dahil; çalışanlara sürdürülebilirlikle ilgili ve çalışma alanlarına ilişkin periyodik eğitim programları, işbaşı eğitimleri, yasal mevzuat gereği alınması gereken eğitimler ve rehberlik destekleri verilir. İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri, Mutfak/servis/masaj vb. personel için hijyen eğitimleri, su ve enerji tasarrufu, kimyasal madde kullanım kuralları, yangından korunma, ilkyardım, vb. konularında yıllık eğitim planları uygulamaktayız.

Çalışanlarımız tüm eğitim materyallerimize ücretsiz ve açık bir şekilde erişebilmektedir.

Otelimiz 4857 sayılı İş Kanunu'nun ilgili hükümlerine uymayı taahhüt etmektedir ve çalışana en az asgari ücret vermektedir. Ayrıca 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası kanununa ve 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununa uyumu da otelimiz taahhüt eder.

Genç ve kadın çalışanların sektörde olmasını destekliyoruz. Kadın çalışan sayısının artırılması ve yerel istihdamın desteklenmesi başlıca hedeflerimiz arasındadır. Personellerimizin İş Güvenliği, Hijyen ve Sanitasyon Eğitimi, Sürdürülebilirlik Eğitimi

konularında uzman kişilerden eğitim almış ve sertifikalandırılmıştır. Otelimiz, çalışanlarına eşit fırsatlar sunmayı ve cinsiyet dengesini

önemsemeyi amaç edinmiştir. Bu doğrultuda, çalışanlarımızın yeteneklerine ve deneyimlerine bağlı olarak işe alınmaları sağlanmakta, cinsiyet ayrımcılığına asla izin verilmemektedir. Müşterilerimiz ve çalışanlarımızın mutluluğu bizim önceliğimizdir. Her zaman olduğu gibi, hizmet kalitemizi yükseltmek için çaba sarf etmeye devam edeceğiz.

## **Çalışanlarımız**

Toplam çalışan sayımız	47
Kadın çalışan sayısı	21
Erkek çalışan sayısı	24
Özel kadro çalışan sayısı	2
Çalışan yerleşim dağılımımız	AYDIN
Kadın Yönetici Sayısı	4 %44
Erkek Yönetici Sayısı	5 %55,56

### **Personel Yemekhanesi**

Çalışanlarımız için personel yemekhanesinde haftalık olarak belirlenen menüler dâhilinde en az 4 çeşit yemek, salata çeşitleri ve tatlı / meyve ve içecekler sunulmaktadır.

### **Çalışan Sağlığı**

Otelimizde çalışanlarımızın faydalanabildiği Revir bulunmaktadır. Revirde haftanın belirli günlerinde İşyeri Hekimi'nden ücretsiz destek almaları sağlanmaktadır.

### **Çamaşırhane Kullanımı**

Tüm çalışanlarımız için iş üniformaları ve iş ile ilgili giyilen her türlü giysi ücretsiz olarak temizlenmektedir.

## **Eşitlik**

Otelimizde gerek misafir gerekse personel olarak farklı din, dil, ırk mensupları bulunmaktadır. Temel prensibimiz hiç kimsenin cinsiyet, din, dil ve ırk konularında ayrımcılığa maruz kalmamasıdır. İK departmanı tarafından verilen oryantasyon eğitimlerinde de bu konu anlatılmakta ve personelin benimsemesi amaçlanmaktadır.

Ayrıca çalışan hakları ve bu konuya verilen önem İK Departmanı tarafından yapılan Oryantasyon eğitimlerinde vurgulanması hedeflenmektedir.

## **Kariyer Yönetimi**

Turizm öğrencilerinin çalışma hayatında tecrübe kazanmaları adına staj imkânı sağlamaktayız. Çalışanlarımızı eğitimlerle ve kariyer yönetimi programları ile desteklemekteyiz. Çalışanlarımızı mümkün olduğunca yetiştirerek ihtiyaç duyulan pozisyonları kendi bünyemiz dâhilinde karşılamayı amaç edinmekteyiz.

## **Çalışan Öneri ve Görüşleri**

Çalışanlarımızın öneri ve görüşlerini değerlendirmek amacıyla yılda 1 defa Personel Memnuniyeti Anketi yapılması planlanmaktadır. Anket sonuçları titizlikle değerlendirilmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılması hedeflenmektedir.

Ayrıca personelin Öneri ve Şikâyet Kutusu aracılığıyla çalışanlarımız rutin zamanlarda öneri ve görüşlerini dile getirebilmektedir.



## Organizasyonlar

Her yıl sonu, “Personel Günü” düzenlenmektedir.

Otelimizin yöneticileri ile birlikte öğle yemeğinde görüşmeler yapılmaktadır.





Yöneticiler ile aylık öğle  
yemekli toplantı  
yapılmaktadır.

Personelimizin Doğum Günü  
Kutlaması.



## **Eğitimler**

Tesisimizde yıllık eğitim planları doğrultusunda farklı içerikte iç ve dış kaynaklı eğitimler verilmesi amaçlanmaktadır. Bu eğitimler ile personelimizin yetkinliği ve bilgi düzeyinin artırılması amaçlanmaktadır.

- Oryantasyon eğitimleri
- İşbaşı eğitimleri
- İş sağlığı ve güvenliği eğitimleri
- İlk yardım eğitimleri
- Yangın eğitimleri
- Çevre koruma eğitimleri
- Enerji verimliliği ve tasarruf eğitimleri
- Kişisel gelişim eğitimleri
- Hijyen ve gıda güvenliği eğitimleri
- Kimyasal kullanım eğitimleri
- Kültürel Miras
- Yerel üreticilerin desteklenmesi
- Çocuk İstismarı ve Savunmasız Gruplar Eğitimi

# AYMİRA® HOTEL & SPA





# ENGELLERİMİZİ AŞIYORUZ



Tesisimizde, otel girişı özel durumu olan misafirlerimiz için planlanmıştır.

Sorunsuz erişim sağlayacakları şekilde restaurant alanı oluşturulmuştur.

Asansörlerimizde sesli uyarı ve aynı zamanda brill alfabeti mevcuttur.

Tesisimizde özel durumu olan misafirlerimiz için havuz asansörünü mevcuttur.



Tesisimizde, özel durumu olan misafirlerimize göre oda bulunmaktadır.  
Tesis içinde genel alanda WC oluşturulmuştur.



## **SOSYAL SORUMLULUK**

### **Proje okulu olarak belirlenmesi**

Proje Amacı;

Turizm sektörünün nitelikli insan gücü ihtiyacını karşılamaya yönelik yetiştirilmelerini sağlamak

Öğretmenlerin alan yeterliliklerinin artırılmasına katkıda bulunmaktır. Kapsam;

Yönetici ve alan öğretmenlerinin sektörde işbaşı ve hizmet içi eğitimlerinin verilmesi

Stajyer ve öğretmenlere grubumuzda beceri eğitimleri verilmesi

Grubumuzda staj yaparken aralarından başarılı bulduğumuz öğrencilere istihdam garantisi sağlanması

Stajyer öğrencilerimiz ve stajyerlikten sonra kadroya aldığımız  
çalışanlarımız.

Kendi personel kaynağımızı kendimiz yetiştirdik.



Dünya Romanlar Gününde Roman çocuklarımızı kahvaltımızda  
ağırladık.



Aydın Tekerlekli Basketbol Takımını misafir ettik.



Kadınlar gününde kadın çalışanlarımıza küçük hediyeler verdik.



Lösev Lösemili Çocuklar Vakfının, lösemili çocuklarımız için düzenlediği yeni yıl partisine ev sahipliği yaptık.



Adnan Menderes Üniversitesi Tıp Fakültesi Akreditasyonuna Katkıda bulunduk.

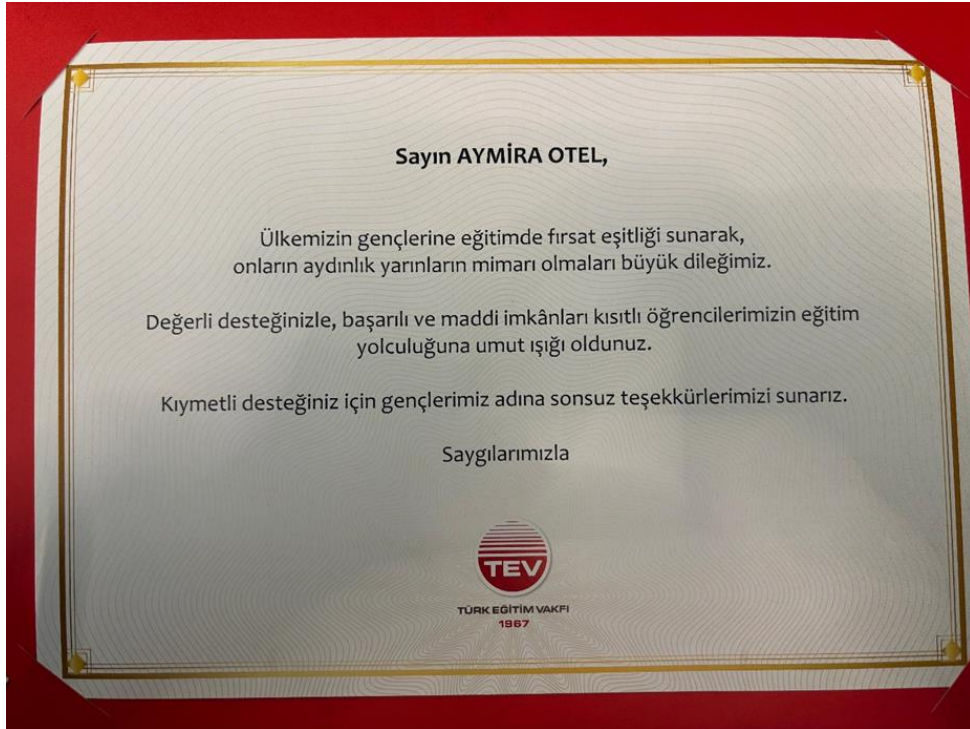


# AYMİRA®

HOTEL & SPA



Türk Eğitim Vakfına çocukların eğitimi için bağışta bulunduk.



# AYMİRA®

HOTEL & SPA



Tiyatro ekibine ev sahipliği yaptık.

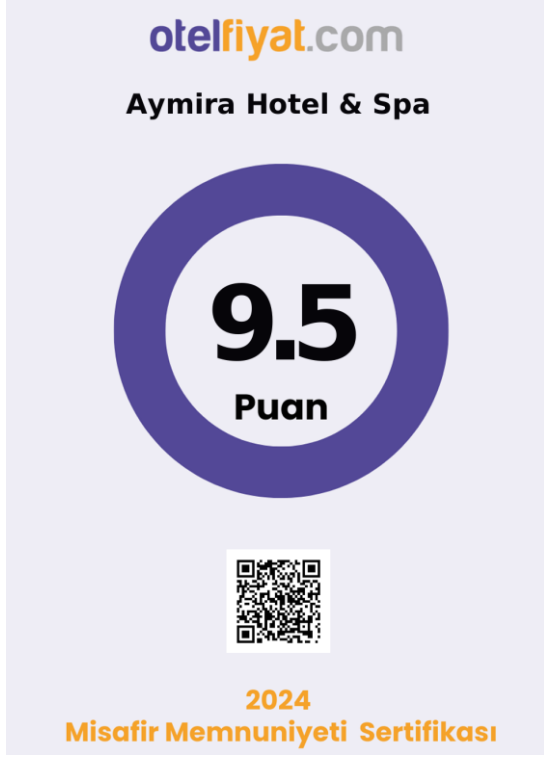




## Müşteri Deneyimi

Misafirlerimizin düşüncelerini önemsiyoruz.

Otelimizde misafir memnuniyetine önem verilir. Misafir memnuniyeti, sürdürülebilirlik ile ilgili aşağıda açıklanan sistemden gelen geri bildirimleri içerir. Alınan sonuçların analizi yapılır. Olumsuz geri bildirim ve buna verilen yanıtlar kaydedilir ve gerekli önlemler alınır.

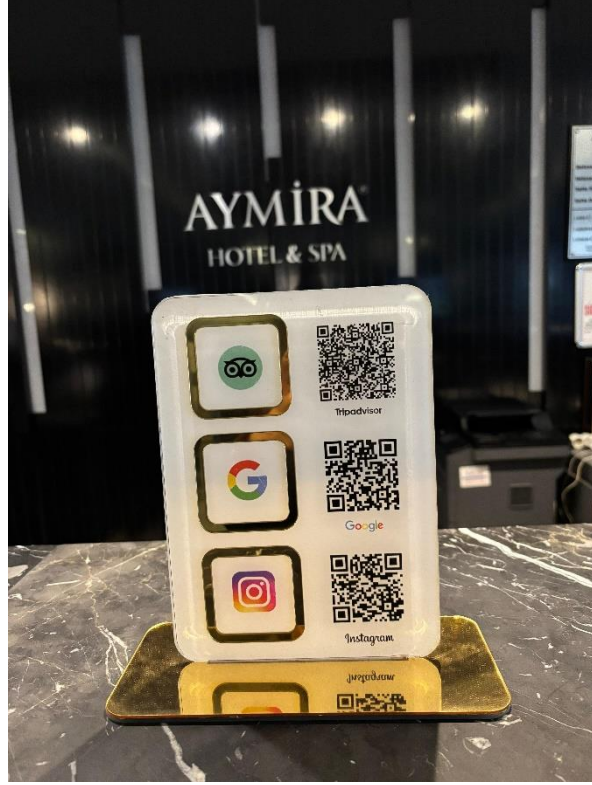




Restoranımızda bulunan QR Kodda Menüümüz ve Misafir memnuniyet anketimiz bulunmaktadır.



Resepsiyonda ve A La Carte Restaurantta yorum kartları bulunmaktadır.



## Desteklenen Sivil Toplum Kuruluşları



## ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Aymira Hotel Spa olarak, sürdürülebilir kalkınma için kirliliğin önlenmesi, çevrenin ve doğal kaynakların korunması esas amacımız olarak belirlenmiştir.

Yürüttüğümüz tüm süreçlerde, yerel mevzuatların yanında uluslararası standartlar ve misafirlerimize ait özel standartlar da göz önüne alınmakta olup, bu standartların belirlediği tüm çevresel ve sosyal şartların gerekliliklerini yerine getirmekte ve devamlılığını sağlamak için sürekli gelişimi ve mevcut en iyi teknolojilerin kullanımını desteklemekteyiz.

Çevre danışmanlarımız tarafından yasal süreçlerin takibi ve uygulanması ile çevre süreçlerindeki beyan ve raporlama yükümlülüklerimiz hassasiyetle yönetilmektedir.



## **ENERJİ YÖNETİMİ**

Enerji verimliliğinde sürekli iyileştirmeyi amaçlayan enerji tüketimlerimiz günlük, aylık ve yıllık periyotlarda takip edilmekte ve gözden geçirilmektedir.

Enerji verimliliğinin artırılmasına yönelik çabalara ek olarak, sürdürülebilir kalkınma amaçları doğrultusunda ve Avrupa Yeşil Mutabakatına uyum sürecinde karbon ayak izimizin azaltılması amacıyla yenilenebilir enerji kullanımı ile alakalı fizibilite çalışmalarımız devam etmektedir.



## **SU YÖNETİMİ**

Tesislerimizde su tüketimini azaltmak amacıyla projeler geliştirilmekte ve uygulanmakta olup, su tüketim değerleri aylık bazda düzenli olarak takip edilmekte ve su kaçak kontrolleri sürekli olarak yapılmakta, en hızlı şekilde müdahalesi sağlanmaktadır.



## **Stratejik Hedeflerimiz**

Sektörel ve kurumsal gelişme alanlarını takip etmek.

Konuk Memnuniyetini etkin şekilde takip etmek.


Çalışan Memnuniyeti ve gelişimini sağlamak. Sürdürülebilirlik denetim mekanizmalarını canlı tutmak.


Operasyonel verimliliğimizi ve süreçleri daha verimli hale getirmek. Büyüme fırsatlarını değerlendirmek.

Karlılık odağıyla maliyetleri kontrol altında tutmak

## **İletişim**

 <https://www.aymirahotel.com.tr/>

 [+90 2256 226 33 09](tel:+9022562263309) [info@aymirahotel.com.tr](mailto:info@aymirahotel.com.tr)

 +90 (545) 256 09 08

 Ata Osb Mah. Denizli Bulv. No: 124 Efeler/AYDIN

 <https://www.facebook.com/aymirahotel>

 <https://www.instagram.com/aymirahotel>